



UNI Poste & Logistique Global Union

Analyse des réponses au questionnaire



3rd UNI Post & Logistics Global Union World Conference
Washington DC, 7-9 September 2011

En vue de sa 3e Conférence mondiale de septembre 2011, UNI Poste & Logistique a demandé à ses affiliés de répondre à un questionnaire concernant les opérateurs postaux, les travailleurs des postes et leurs syndicats. Ce questionnaire porte sur les conditions sociales, l'égalité des genres, les effets de la concurrence sur le marché postal et sur l'administration syndicale dans ce qui s'avère être une période de mutation pour les travailleurs postaux du monde entier. 58 syndicats affiliés à UNI, issus de 48 pays, ont répondu au questionnaire.

Les résultats suivants devraient aider les syndicats d'UNI P&L à comprendre les conditions auxquelles sont soumis les travailleurs des postes dans d'autres pays que le leur. Il n'est sans doute pas surprenant de constater que les données montrent clairement des disparités de salaire et de conditions entre le Nord et le Sud, entre les pays développés et les pays en développement. Ce qui est sans doute le plus intéressant c'est de voir les différences qui existent entre pays se trouvant à des stades divers de libéralisation.

Salaires

Une grande majorité (83%) de syndicats rapportent que leurs travailleurs bénéficient d'un salaire minimum, fixé soit par la loi soit par une convention collective. La plupart de ces syndicats viennent de pays où le salaire minimum est fixé au plan national pour tous les travailleurs. 16 syndicats indiquent que le salaire minimum est fixé via une convention collective.

Dans les pays bénéficiant d'un salaire minimum, la moyenne est de US\$ 926 par mois, et le salaire médian minimum est de US\$ 506. C'est en Suisse que le salaire minimum est le plus élevé environ US\$ 4500 par mois. Il a pu être observé que le salaire minimum d'un pays est souvent insuffisant pour satisfaire les besoins essentiels et augmente moins rapidement que le coût de la vie. La présente étude n'aborde pas la parité du pouvoir d'achat ou du coût de la vie, et donc il ne ressort pas si les normes de salaire minimum contribuent à offrir un salaire vital dans tous les cas.

De toute façon, la plupart des travailleurs de postes perçoivent un salaire sensiblement supérieur au salaire minimum dans leurs pays respectifs. En moyenne, d'après les réponses reçues, les salaires des travailleurs des postes sont 70 à 80% plus élevés que le salaire minimum en fonction du poste occupé. En Norvège, les travailleurs des postes perçoivent le plus haut salaire de tous les pays. Les travailleurs qui distribuent le courrier, ceux qui traitent le courrier et les guichetiers touchent tous plus de US\$ 5000 par mois. Les autres pays scandinaves et l'Amérique du Nord figurent dans le top 5 des pays les mieux payés du secteur postal.

Parmi les trois fonctions citées dans l'enquête, les guichetiers touchent en moyenne les salaires les plus élevés – US \$ 1622 par mois, 75 pour cent au dessus du salaire moyen minimum. Le salaire médian pour les guichetiers est de US \$1058, soit plus du double du salaire médian moyen.

Les travailleurs qui distribuent le courrier sont payés en moyenne US\$ 1570 par mois. Le salaire médian parmi les affiliés qui ont répondu au questionnaire est de \$1085 par mois.

Les travailleurs employés au traitement du courrier perçoivent les salaires les plus bas, en moyenne \$ 1540 par mois, et un salaire médian mensuel de \$1043.-

Le salaire médian mondial dans le secteur postal est de US\$ 1033.

Conditions chez les nouveaux concurrents

Il est intéressant de constater que plusieurs syndicats ont indiqué que dans leur pays, les salaires étaient plus élevés chez les travailleurs des nouveaux concurrents que chez ceux de l'opérateur historique. Parmi ces pays figurent la Colombie, l'Égypte, l'Afrique du Sud et le Pakistan. En Tunisie et en Bulgarie, les salaires des firmes concurrentes étaient assez comparables à ceux de l'opérateur historique.

En Europe, les effets bien connus de la libéralisation sont confirmés par l'étude. Des syndicats d'Italie, d'Allemagne, d'Espagne et de

Suisse ont tous signalé que les travailleurs des nouveaux concurrents gagnaient beaucoup moins que les salariés de l'opérateur postal historique. Dans certains cas, en Espagne par exemple, un travailleur d'une société concurrente gagne à peine le tiers de ce que touche quelqu'un qui fait le même travail pour Correos.

Recrutement dans le nouvel environnement

L'étude confirme que la tendance mondiale à la libéralisation des marchés postaux s'est poursuivie. Sur les 58 syndicats sondés, la moitié précisément indique que leur marché postal est totalement libéralisé. En plus de diminuer le salaire moyen, les sociétés concurrentes engendrent également d'autres problèmes pour les travailleurs. Elles emploient beaucoup moins de femmes en moyenne (27 pour cent) que l'opérateur historique (35 pour cent). Les nouveaux concurrents ont également tendance à être totalement non-syndicalisés ou très peu syndicalisés. Les syndicats ayant répondu au questionnaire signalent que la densité syndicale parmi les concurrents est de 14 pour cent contre 74 pour cent chez l'opérateur historique.

La tendance à la libéralisation des marchés exige une réponse des travailleurs et de leurs syndicats. Tandis que 30 syndicats indiquent que le syndicat postal est responsable du recrutement des travailleurs chez les nouveaux concurrents, seuls 18 affirment qu'ils sont actuellement en train de recruter dans les nouvelles sociétés. En outre, 11 syndicats signalent que le syndicat du transport organise les firmes concurrentes et 13 disent qu'un autre syndicat est engagé dans ces efforts de syndicalisation.

Egalité et diversité

L'enquête posait plusieurs questions sur l'égalité sur le lieu de travail et dans l'administration syndicale. Elle demandait également aux syndicats de citer tout programme spécifique destiné à la jeunesse, aux personnes handicapées et aux travailleurs migrants.

Au plan mondial, les salaires des hommes et des femmes sont pratiquement égaux chez l'opérateur historique. Les femmes gagnent en moyenne US\$ 1668 par mois et les hommes US\$ 1676 par mois. Comme mentionné plus haut, les femmes occupent environ un tiers de tous les postes chez l'opérateur postal historique.

Bien entendu, certain pays emploient un plus grand nombre de femmes que d'autres : L'Europe de l'Est est en tête pour ce qui est de la proportion de travailleuses (Bulgarie (75%), Pologne (60%) et Roumanie (70%). Tous ces pays signalent un nombre particulièrement élevé de femmes dans la main d'œuvre des postes. Les femmes sont relativement peu présentes dans les postes en Inde (15%), au Pakistan (5%) et au Népal (5%). Le syndicat britannique CWU indique que les femmes occupent seulement 18% des emplois chez Royal Mail, soit le pourcentage le plus bas d'Europe.

Dans les syndicats mêmes, les femmes occupent une part semblable des emplois. Les syndicats rapportent qu'en moyenne 32 pour cent de leurs représentants élus sont des femmes, 30 pour cent dans les postes élevés (Secrétaire général, Président, Vice-président, chef de département). Les syndicats ayant une part plus importante de femmes dans leurs effectifs répercutent souvent cette tendance dans leurs postes dirigeants. Les syndicats bulgares et tchèques élisent des femmes à plus de 70 pour cent de leurs postes élevés. Le syndicat danois HK Post & Kommunikation et le syndicat canadien PSAC élisent également un pourcentage disproportionné de femmes aux fonctions dirigeantes – soit respectivement 73 et 75 pour cent.

Quelques syndicats indiquent que les femmes rencontrent des problèmes particuliers dans le secteur postal de leur pays. De nombreux syndicats signalent que les femmes sont souvent confrontées au harcèlement sexuel sur le lieu de travail et que les hommes sont souvent privilégiés lorsqu'il s'agit d'améliorer leur situation. Le Syndicat canadien des travailleurs et travailleuses des postes signale que le système d'évaluation de Postes Canada favorise les hommes ce qui oblige les femmes à

travailleur beaucoup plus dur pour compenser les normes arbitraires.

La préoccupation la plus courante pour les travailleuses sont les problèmes qui découlent des politiques de personnel qui mettent à rude épreuve l'équilibre vie-travail des salariées et leurs responsabilités familiales. Alors que 37 syndicats font état d'un congé payé pour la garde des enfants, seuls 19 d'entre eux indiquent la possibilité de garderie au travail.

Il n'est donc pas surprenant que compte tenu des problèmes particuliers qu'elles rencontrent, les travailleuses des postes reçoivent du soutien par le biais de groupes spécifiques, dans 50 des 58 syndicats ayant répondu au questionnaire. La plupart des syndicats (47) disent également avoir des groupes spéciaux pour les travailleurs handicapés (16 sur 58) et les travailleurs migrants (12 sur 58). Tous les syndicats, sauf un (Mauritanie), ayant des groupes pour les travailleurs migrants sont européens.

UNI Poste & Logistique remercie Stephen DeMatteo de la NALC d'avoir réalisé cette analyse.

		Minimum Wage	Av. Men's Wage	% Above Min.	Av. Women's Wage	% Above Min.	Av. Wage New Competitor	% Above Min.	% on incumbent
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	150	150	0.0%	150	0.0%			
CGSP POSTE (Belgium)	BE	2102	4800	128.4%	4800	128.4%			
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	950	2000	110.5%	2000	110.5%			
Fénapostel (Mauritania)	MR	100					60	-40.0%	
FOECYT (Argentina)	AR	1100	1350	22.7%	1350	22.7%	1200	9.1%	-11.1%
GPF (Austria)	AT	1569							
TUFC (Bulgaria)	BG	198	367	85.2%	366.6	85.2%			
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	88	650	638.6%	650	638.6%			
CWU (Ireland)	IE	1647							
SLC-CGIL (Italy)	IT	1875	2301	22.7%	2301	22.7%	1796	-4.2%	-21.9%
POASA (Mauritius)	MU	150							
UPOW (Mauritius) 1	MU	250	600	140.0%	600	140.0%			
UPOW (Mauritius) 2	MU	250	300	20.0%	300	20.0%	350	40.0%	16.7%
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	490							
FNPT - UMT (Maroc)	MA	350	900	157.1%	900	157.1%			
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	115	333	189.1%	333.3	189.1%			
APPDEWU (Pakistan)	PK	50	50	0.0%	60	20.0%	100	100.0%	100.0%
SINDETELCO (Portugal)	PT	850	1565	84.1%	1565	84.1%			
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	167	305	82.6%	305	82.6%			
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	2283							
SYNACOM (Cameroun)	CM		250		250				
PSAC (Canada)	CA								
STPC (Colombia)	CO	300	300	0.0%	300	0.0%	350	16.7%	16.7%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	267							
HSP (Croatia)	HR	680							
PAU (Finland)	FI		3000		3000				
PSZ (Hungary)	HU	522	100	-80.8%	981	87.9%			
JPGU (Japan)	JP		3490		3490				
CWU (Kenya)	KE	217							
POSTKOM (Norway)	NO		5950		5793				
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL		995		1090				
FNTPC (Congo republic)	CD	300	800	166.7%	800	166.7%			

SYNDICOM (Switzerland)	CH	4500					4500	0.0%	
F3C-CFDT (France)	FR	1750	3530	101.7%	2990	70.9%			
VER.DI (Germany)	DE						2000		
NALC (USA)	US	1160							
F.S.P.C. (Romania)	RO	226	400	77.0%	400	77.0%			
FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	300	400	33.3%	400	33.3%	300	0.0%	-25.0%
SYNACOM (Cameroun)	CM	60	250	316.7%	250	316.7%		-100.0%	-100.0%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	100	350	250.0%	350	250.0%	500	400.0%	42.9%
CWU (UK)	UK	1546							
FSC-CCOO (Spain)	ES	908	1417	56.1%	1417	56.1%	800	-11.9%	-43.5%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	1080	1490	38.0%	1490	38.0%			
FO COM (France)	FR	1934	2240	15.8%	2317	19.8%			
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	200	400	100.0%	400	100.0%	260	30.0%	-35.0%
FNPO (India)	IN	450	700	55.6%	700	55.6%	100	-77.8%	-85.7%
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	855	2800	227.5%	2800	227.5%			
CUPW (Canada)	CA		4018		4018				
SCWU (Swaziland)	SZ								
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL	1146						-100.0%	
FENTECT(Brazil)	BR	1067							
Union of Postal Employees-PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	1788	3500	95.7%	3500	95.7%			
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	3600	6500	80.6%	5800	61.1%			
SLP-CISL (ITALY)	IT		2295		2295		1350		-41.2%
COWUMA (MALAWI)	MW	100	180	80.0%	180	80.0%			
3F (Denmark)	DK	3530	4362	23.6%	4362	23.6%			
Union of Pos Malaysia Clerical Workers-UPCW (Malaysia)	MY	241							
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	908							
Communication Workers Union (South Africa)	SA						1157		

		Employment in incumbent	Women	Union Density	Density in Competitor	Women in Competitors
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	30,000	5%	50%	5%	10%
CGSP POSTE (Belgium)	BE	29,897	27%	75%		
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	25,700	29%	100%		
Fénapostel (Mauritania)	MR	179	45%	90%	30%	35%
FOECYT (Argentina)	AR	18,500	20%	83%	68%	15%
GPF (Austria)	AT	24,000	35%	70%		
TUFC (Bulgaria)	BG	12,854	74%	80%		
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	978	33%	65%		
CWU (Ireland)	IE	10,129		99%	20%	
SLC-CGIL (Italy)	IT	158,000	55%	75%	75%	35%
POASA (Mauritius)	MU	1,100	20%	95%		
UPOW (Mauritius) 1	MU	1,200	50%	100%		
UPOW (Mauritius) 2	MU	1,200	25%	90%		
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	33,800	75%	40%	0%	
FNPT - UMT (Moroc)	MA	8,200	40%	77%	0%	2%
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	9,500	60%	60%		
APPDEWU (Pakistan)	PK	35,000	5%	100%	0%	20%
SINDETELCO (Portugal)	PT	12,473	34%	84%		
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	2,300	53%	92%		
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	31,000	35%	90%		
SYNACOM (Cameroun)	CM	2,000	60%	30%	0%	
PSAC (Canada)	CA	60,000	45%	90%		
STPC (Colombia)	CO	3,500	45%	0%		40%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	905	33%	44%		
HSP (Croatia)	HR	10,500	46%	90%		
PAU (Finland)	FI	22,500	40%	85%		
PSZ (Hungary)	HU	33,739	61%	55%		
JPGU (Japan)	JP	453,000		90%		
CWU (Kenya)	KE	3,478				
POSTKOM (Norway)	NO	25,000	46%	85%		
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL	94,000	60%	55%		
FNTPC (Congo republic)	CD	1,399	28%	75%		
SYNDICOM (Switzerland)	CH	42,000	45%	50%	5%	
F3C-CFDT (France)	FR	250,000	50%			
VER.DI (Germany)	DE	180,000	45%	75%	15%	80%
NALC (USA)	US	583,000	40%	85%		
F.S.P.C. (Romania)	RO	35,000	70%	90%		

FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	11,000	35%	45%	1%	
SYNACOM (Cameroun)	CM	2,000	60%	30%	0%	40%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	50,000	30%	100%	0%	25%
CWU (UK)	UK	163,000	18%	90%		
FSC-CCOO (Spain)	ES	57,602	47%	75%	15%	20%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	10,500	38%	98%		
FO COM (France)	FR	280,000	50%	30%	8%	
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	13,000	85%	80%	0%	
FNPO (India)	IN	211,019	15%	FNPO (25%) and NFPE (65%)		
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	43,000	25%	90%	20%	
CUPW (Canada)	CA			99%		
SCWU (Swaziland)	SZ	238	67%	63%		
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL					
FENTECT(Brazil)	BR	108,000	22%	70%		
Union of Postal Employees- PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	518	35%	80%		
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	1,700	75%	89%		
SLP-CISL (ITALY)	IT	152,000	54%	80%	20%	20%
COWUMA (MALAWI)	MW	960	60%	50%	0%	
3F (Denmark)	DK	12,000	40%	80%	10%	10%
Union of Pos Malaysia Clerical Workers- UPCW (Malaysia)	MY	15,714	40%	98%		
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	61,819	47%	70%		
Communication Workers Union (South Africa)	SA	17,000	58%	80%		

Women in Unions		<u>How many Union elected officials are female in your Trade Union ?</u>	<u>How many employees are female in your trade Union ?</u>	<u>How many Secretary Generals, Presidents, Vice Presidents and HODs are female in your Trade Union ?</u>	<u>How many female members do you have in your Trade Union ?</u>
Union / Country					
NECSEU-Postal (Nepal)	NP	15%	5%	20%	1%
CGSP POSTE (Belgium)	BE	40%	16%	28%	0%
Chunghwa Postal Workers Union (Taiwan)	TW	28.60%	0.06%	29%	0.08%
Fénapostel (Mauritania)	MR	40%	17%	49%	13%
FOECYT (Argentina)	AR	25%	5%	25%	3%
GPF (Austria)	AT	23.92%	20.11%	81.42%	16.60%
TUFC (Bulgaria)	BG	75%	90%	85%	50%
SYNTRAPOST (Burkina Faso)	BF	27.36%	30.76%	0%	
CWU (Ireland)	IE	22%	25%	42%	25%
SLC-CGIL (Italy)	IT	45%	40%	40%	36%
POASA (Mauritius)	MU	15%		15%	
UPOW (Mauritius) 1	MU		40%	10%	40%
UPOW (Mauritius) 2	MU		38%		38%
OSZPTNS (Czech Republic)	CZ	68%	60%	68%	3%
FNPT - UMT (Maroc)	MA	37%	11%	37%	34%
SSA - NIPOST (Nigeria)	NG	55%	20%		25%
APPDEWU (Pakistan)	PK	5.00%	1%	25%	0.10%
SINDETELCO (Portugal)	PT	30%	30%	70%	
SYTPOSTE (Sénégal)	SN	32%	24%	32%	24%
SLFP Poste Belge (Belgique)	BE	5%	10%		38%
SYNACOM (Cameroun)	CM	50%	0%	30%	45%
PSAC (Canada)	CA	75%	70%	75%	70%
STPC (Colombia)	CO	40%	30%	40%	35%
SYNAPOSTEL (Côte D'Ivoire)	CI	19%	50%	3%	33%

HSP (Croatia)	HR	35%	100%	16%	46%
PAU (Finland)	FI	30%	55%	40%	49%
PSZ (Hungary)	HU	55%	70%	80%	67%
JPGU (Japan)	JP				
CWU (Kenya)	KE	24%	33%		40%
POSTKOM (Norway)	NO	50%	100%	50%	48%
SL NSZZ Solidarnosc (Poland)	PL	40%	50%	20%	55%
FNTPC (Congo republic)	CD	0%	35%	0%	0%
SYNDICOM (Switzerland)	CH			40%	
F3C-CFDT (France)	FR				50%
VER.DI (Germany)	DE	45%	50%	40%	43%
NALC (USA)	US	18%	60%		30%
F.S.P.C. (Romania)	RO	30%	70%	40%	70%
FGPT - UGTT (Tunisie)	TN	6%	2%	2%	0%
SYNACOM (Cameroun)	CM	50%	0%	30%	45%
General trade union of postal workers (Egypt)	EG	5%		2%	5%
CWU (UK)	UK		56%	22%	19%
FSC-CCOO (Spain)	ES	40%	40%	30%	52%
Fédération Panhellenic des associations postales (Greece)	GR	26%	75%	23%	37%
FO COM (France)	FR	30%	0%	30%	45%
PTTF PODKREPA (Bulgaria)	BG	65%	50%	30%	85%
FNPO (India)	IN				3%
Korean Postal Workers Union (South Korea)	KR	20%	25%	20%	25%
CUPW (Canada)	CA	28%		3%	43%
SCWU (Swaziland)	SZ	21%	100%	7%	36%
Israel Government Employees + PPT union (Israel)	IL				information not provided
FENTECT(Brazil)	BR			16%	information not provided
Union of Postal Employees-PA.SY.DY(CYPRUS)	CY	16%	35%	0%	33%
HK/Post & Kommunikation (Denmark)	DK	73%	60%	50%	75%
SLP-CISL (ITALY)	IT	13%	54%	0%	20%
COWUMA (MALAWI)	MW	35%	35%	30%	30%
3F (Denmark)	DK	22%		0%	40%
Union of Pos Malaysia Clerical Workers-UPCW (Malaysia)	MY	1%	100%	0%	60%
Sector Postal de la Federation de Servicios (Spain)	ES	40%		45%	46%
Communication Workers Union (South Africa)	SA	10%	50%	10%	48%